

# NOTA DE PRENSA

Barcelona  
2024

---

## De la satisfacció al valor

Incorporació de  
l'experiència de pacient  
en la millora dels serveis a  
l'Hospital Clínic



**Plataforma  
Editorial**

Per a més informació, concertar entrevistes amb l'autor o coordinar publicacions de premsa, no dubteu a posar-vos en contacte amb nosaltres.

[prensa@plataformaeditorial.com](mailto:prensa@plataformaeditorial.com)

938 30 74 55

# DE LA SATISFACCIÓ AL VALOR

INCORPORACIÓ DE L'EXPERIÈNCIA DE PACIENT EN LA MILLORA DELS SERVEIS A L'HOSPITAL CLÍNIC

**JOAN ESCARRABILL I CRISTINA MONTANÉ MONTALS**



Des de fa anys els professionals sanitaris s'interessen per millorar la qualitat assistencial des de perspectives diferents, però amb un denominador comú: "tot pel pacient, però sense el pacient". El 2007 Porter va proposar un nou paradigma per definir la qualitat: el valor. Un servei sanitari és de qualitat si aporta valor des de la perspectiva del pacient. Aquest és el veritable canvi de paradigma. L'esforç que han de fer ara tots els professionals sanitaris és aprendre i aplicar metodologies que ens ajudin a identificar necessitats no cobertes per millorar el valor de les propostes assistencials.



**Joan Escarrabill** és doctor en Medicina i especialista en Pneumologia. Ha treballat en l'atenció de pacients amb malalties respiratòries, ha estat responsable d'innovació IES i de l'AQuAS. Des de 2012 treballa a l'Hospital Clínic centrat en la participació de pacients i cuidadors en la identificació de necessitats no cobertes.



**Cristina Montané Montals** és Coordinadora Territorial i Patient Advocate de l'ACAF, secretària de la Plataforma Familiars FM-SFC-SQM i vocal de l'Observatori d'Experiència de Pacient de l'Hospital Clínic de Barcelona

**Encuadernació:** rústica | **Format:** 140 x 220 mm | **Temàtica:** Desenvolupament personal |  
**Publicació:** 22 de maig 2024 | **ISBN:** 978-84-10079-87-8 | **Pàgines:** 248 | **Preu:** 24 €  
També disponible en e-book.